

Tipps und Erstmaßnahmen im Haftpflicht-Schadenfall

Was ist zu beachten, wenn ich einen anderen geschädigt habe?

- » Damit wir Ihnen im Schadenfall schnell helfen können, rufen Sie uns bitte an! Am Besten noch am Schadentag.
- » Schildern Sie uns den genauen Schadenhergang. Jedes Detail kann wichtig sein!
- » Sie helfen uns bei der Feststellung von Ursache und Höhe des Schadens, indem Sie sich Name und Anschrift des Geschädigten aber auch die von Zeugen notieren. Auch Fotos der beschädigten Sache oder der Unfallörtlichkeiten können hilfreich sein!
- » Bitte nehmen Sie, ohne vorherige Absprache mit uns, keine Zahlungen an den Geschädigten vor. Dafür sind wir ja da! Bitte machen Sie auch keine Zusagen.
- » Leiten Sie bitte alle bei Ihnen vorliegenden oder eingehenden Schriftstücke und Belege, die im Zusammenhang mit dem Schadenfall stehen, sofort an uns weiter.
- » Sollte Ihnen ein vom Geschädigten beantragter, gerichtlicher Mahnbescheid zugehen, legen Sie bitte unverzüglich Widerspruch gegen diesen ein und informieren Sie uns am Besten telefonisch.
Sollten Sie eine Klageschrift erhalten, setzen Sie sich sofort mit uns telefonisch in Verbindung.

Sind noch Fragen offen, wie Sie sich in einem Schadenfall zu verhalten haben? Rufen Sie uns bitte an. Wir sind gerne für Sie da.

Was ist zu beachten, wenn ich durch einen Kunden der DEVK geschädigt wurde?

- » Bitte schildern Sie den Schadenhergang ausführlich. Sofern der Schadenfall polizeilich aufgenommen, bzw. von Zeugen beobachtet wurde, bitten wir das polizeiliche Aktenzeichen und die zuständige Behörde, bzw. Name und Anschrift der Zeugen mitzuteilen.
- » Bitte bewahren Sie den beschädigten Gegenstand auf. Eine vorzeitige Entsorgung kann für Sie nachteilig sein!
- » Bevor Sie eine Reparatur veranlassen, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.
- » Reichen Sie bitte zusammen mit der Schadenanzeige auch den Anschaffungsbeleg der beschädigten Sache ein.

Haben Sie noch Fragen? Sie können sich gerne telefonisch, schriftlich oder auch per Online-Formular an uns wenden. Wir helfen Ihnen gerne!

DEVK-Rundumservice Schaden:
Problem erledigt!